

勧誘方針

弊社では、お客様の安心にお応えしていくために、保険会社の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っています。

1. 弊社における取扱保険商品について

- (1)弊社では、経営方針に合致した保険会社を決定しています。
- (2)弊社は損害保険会社を取り扱う代理店であり、下記「取扱保険会社一覧」記載の保険会社の商品の取扱いが可能です。
- 取扱商品は、各ホームページでご確認ください。
- ミカタ少額短期保険株式会社

2. 保険商品のご提案について

- (1)弊社では、意向把握を実施しニーズに合致する保険種目が確定した場合に種目に応じて引受保険会社を決定する。
- (2)保険のご相談は完全無料です。今の保険が自分に合っているかの確認だけでも結構です。
- (3)ご納得いただき、保険商品のお申し込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認ください。
- (4)担当させていただく募集人の権限は、損害保険の場合は、委託保険会社の代理人としてお客様との間で損害保険契約の締結を行います

3. ご契約後について

- (1)ご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです
 - ①保険契約の内容に関するご照会への対応
 - ②保険金のお支払等を含む各種お手続き方法に関するご案内
 - ③保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応
- (2)ご加入いただいた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、取扱店で承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。
- (3)弊社では保険募集時のご意向について、ご契約後保険期間が終了するまで保管させていただきます。